



Центр китайского языка и культуры Дельфин
Индивидуальный предприниматель ГУО СЯОЛИНЬ
ИНН: 532130145109
ОГРНИП: 322530000023522
Дата присвоения ОГРНИП: 31.10.2022 г.
Адрес оказания услуг: 173001 г. Великий Новгород, ул. Газон, д. 3/1
тел.+7921 191 32 77, e-mail: delphinchinese@yandex.ru

Утверждаю:

«___» _____ 202__ г.

ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ

1. Общие положения

- 1.1. Порядок оказания платных образовательных услуг Индивидуального предпринимателя ГУО СЯОЛИНЬ (Центр китайского языка и культуры «Дельфин») (далее - Порядок) устанавливает порядок оказания платных образовательных услуг (далее – Организация, Исполнитель) и регулирует отношения, возникающие между заказчиком, обучающимся и исполнителем при оказании платных образовательных услуг в сфере дополнительного общеобразовательного образования – дополнительного общеразвивающего образования.
- 1.2. Порядок предназначен для заказчиков, обучающихся, сотрудников, преподавателей Организации.
- 1.3. Настоящий Порядок о порядке оказания платных образовательных услуг разработано (далее - Порядок) в соответствии с:
 - Федеральным законом от 29.12.12 № 273-ФЗ РФ «Об образовании в Российской Федерации»;
 - Законом Российской Федерации от 07.02.92 2300-1 «О защите прав потребителей»;
 - Постановлением Правительства РФ от 15.09.2020 N 1441 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг»;

2. Понятия, применяемые в настоящем Порядке

Заказчик - физическое и юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора.

Платные образовательные услуги - осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам платных образовательных услуг, заключаемым при приеме на обучение (далее - договор).

Недостаток платных образовательных услуг - несоответствие платных образовательных

услуг или обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых платные образовательные услуги обычно используются, или целям, о которых исполнитель был поставлен в известность заказчиком при заключении договора, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы).

Существенный недостаток платных образовательных услуг - неустранимый недостаток, или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения.

Обучающийся - физическое лицо, осваивающее образовательную программу.

3. Информация о платных образовательных услугах.

Порядок заключения договоров.

3.1. Требования к оказанию платных образовательных услуг определяются действующим законодательством, настоящим Порядком, договором об оказании платных образовательных услуг.

3.2. Индивидуальный предприниматель ГУО СЯОЛИНЬ (Центр китайского языка и культуры «Дельфин») оказывает платные образовательные услуги в соответствии с лицензией на осуществление образовательной деятельности.

3.3. Организация оказывает платные образовательные услуги по дополнительным общеобразовательным программам – дополнительным общеразвивающим программам (подвид дополнительного образования - дополнительное образование детей и взрослых).

3.4. Образовательные программы, стандарты, методические материалы платных дополнительных образовательных услуг разрабатываются Организацией самостоятельно.

3.5. Платные образовательные услуги осуществляются на возмездной основе за счет средств физических или юридических лиц. Оплата производится в сроки и в порядке, указанные в договоре на оказание платных образовательных услуг.

3.6. Оплата услуг удостоверяется Заказчиком путем предоставления Исполнителю копии платежного документа, подтверждающего оплату.

3.7. Исполнитель обязан обеспечить заказчику и обучающемуся оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами (частью образовательной программы) и условиями договора.

3.8. Стоимость платных образовательных и иных услуг, предоставляемых Организацией, устанавливается Договором с учетом действующего прайса Организации.

4. Ответственность Организации и заказчика

4.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору о предоставлении платных дополнительных образовательных услуг Организация и заказчик несут ответственность, предусмотренную договором оказания платных дополнительных образовательных услуг и законодательством Российской Федерации.

4.2. При обнаружении недостатка платных дополнительных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы), заказчик вправе по своему выбору потребовать:

- а) безвозмездного оказания образовательных услуг;
- б) соразмерного уменьшения стоимости оказанных платных образовательных услуг;
- в) возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных платных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.

4.3. По инициативе Исполнителя договор с Заказчиком может быть расторгнут в одностороннем порядке в случаях:

- просрочки оплаты стоимости платных образовательных услуг;
- установления нарушения порядка приема, повлекшего по вине обучающегося его незаконное зачисление;
- невозможности надлежащего исполнения обязательства по оказанию образовательных услуг вследствие действий (бездействия) Обучающегося, в том числе;
- не выполнения учебного плана без уважительных причин и наличия академической задолженности;
- в иных случаях, когда действия (бездействия) Обучающегося повлекли за собой невозможность Исполнителем надлежащего исполнения обязательства по оказанию образовательных услуг.
- в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

Персональные данные

5.1. Организация гарантирует безопасность, защиту и конфиденциальность персональных данных заказчиков и обучающихся, и обрабатываемых при оказании платных образовательных услуг.

5.2. При обращении в Организацию заказчики представляют достоверные сведения. Организация вправе проверять достоверность представленных сведений.

5.3. Организация не имеет права получать и обрабатывать персональные данные заказчика о его расовой, национальной принадлежности, политических взглядах, религиозных и философских убеждениях, состоянии здоровья, интимной жизни. Исключение составляют случаи, когда для оказания платных образовательных услуг требуется заключение медицинской организации об отсутствии противопоказаний для обучения в случаях, установленных нормативными правовыми актами РФ.

5.4. Обработка персональных данных Заказчика и Обучающегося осуществляется в целях заключения, изменения, исполнения условий гражданско-правовых договоров с Заказчиками, их расторжения. В случаях, предусмотренных законом, обработка персональных данных осуществляется на основании письменного согласия Заказчика. Согласие на обработку персональных данных несовершеннолетнего обучающегося дает его законный представитель.